



UPT LABORATORIUM TERPADU UNIVERSITAS TEUKU UMAR KEBIJAKAN MUTU

1. UPT Laboratorium Terpadu berkomitmen untuk menyajikan data, menyajikan mutu ISO 9001:2015 yang mencakup seluruh bidang yang relevan. Kebijakan ini bertujuan untuk mendukung pencapaian visi dan misi laboratorium, memenuhi persyaratan yang berlaku, serta meningkatkan kualitas layanan yang sesuai dengan harapan pelanggan dan pemangku kepentingan. UPT juga memastikan kebijakan dalam menyajikan mutu terdokumentasi dengan jelas dan dapat diakses sebagai acuan dalam setiap proses operasional. Selain itu, UPT juga menjamin setiap secara efektif dan efisien guna menyajikan pelayanan atau informasi dan dokumentasi yang mendukung operasional laboratorium.
2. UPT Laboratorium Terpadu berkomitmen untuk menyajikan tujuan mutu yang jelas dan terukur serta melakukan perbaikan/berkelanjutan dalam seluruh proses operasional. Hal ini dilakukan guna meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan konsistensi hasil yang diberikan kepada pengguna layanan.
3. UPT Laboratorium Terpadu berkomitmen untuk mengoptimalkan kebijakan dalam menyajikan mutu kepada seluruh staff agar dapat dipahami, diterapkan, dan diukur secara konsisten di semua tingkat organisasi, sehingga mendukung pencapaian tujuan mutu.
4. UPT Laboratorium Terpadu berkomitmen untuk memenuhi persyaratan pelanggan dan memastikan kepuasan mereka. Kebijakan mutu ini juga secara berkala untuk memastikan relevansi dan kesesuaiannya dengan perkembangan organisasi serta kebutuhan pelanggan.
5. UPT Laboratorium Terpadu berkomitmen untuk menyediakan layanan bagi mahasiswa dengan keahlian, kemampuan keahlian diri. Hal ini, layanan untuk jasa keahlian diri masih terbatas, karena keterbatasan alat dan fasilitas pendukung yang belum memadai, UPT berupaya untuk terus meningkatkan keahlian dan berkomitmen untuk memenuhi kebutuhan seluruh mahasiswa, seiring dengan perkembangan/fasilitas yang lebih baik di masa mendatang.
6. UPT Laboratorium Terpadu berkomitmen untuk menyajikan keselamatan dan kesehatan kerja sesuai dengan peraturan yang berlaku serta mendukung pencapaian targetnya. Hal ini guna menjamin lingkungan kerja yang aman, sehat, dan sesuai lingkungan.

